

Algemene voorwaarden De Broekerberg.

1. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk.
2. Bij het afsluiten van een lidmaatschap dient u een geldige legitimatie te overleggen.
3. Een 10 rittenkaart is maximaal 1 jaar aaneengesloten geldig waarbij de peildatum de aankoop datum is.
4. Bij leeftijd gebonden lidmaatschappen worden de tarieven automatisch aangepast wanneer de leeftijdsgrens voor die categorie wordt overschreden.
5. Bij een partnerdeal, gezinsabonnement of upgrade dienen alle deelnemers woonachtig te zijn op hetzelfde adres.

Betalingsvoorwaarden

6. Het lidmaatschap dient bij vooruitbetaling te worden voldaan.
7. Wanneer u uw lidmaatschap betaalt via automatische incasso wordt het verschuldigde bedrag eenmaal per maand afgeschreven van het door u opgegeven IBAN nummer.
8. U dient zorg te dragen voor een probleemloze betaling. Als de betaling niet probleemloos verloopt zijn wij genoodzaakt administratie kosten in rekening te brengen. In een uiterst geval kunnen wij u de toegang ontzeggen.
9. De Broekerberg behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.
10. Elk ingeschreven lid ontvangt een toegangsdruppel waarmee hij/zij elektronisch toegang verkrijgt vanaf het moment dat het lidmaatschap geld is betaald. Het toegangsbewijs blijft eigendom van De Broekerberg en is strikt persoonlijk. Bij verlies dient een nieuw toegangsdruppel te worden aangeschaft.
11. Er is geen mogelijkheid voor korting over korting.

Beëindiging/tijdelijke stopzetting van een lidmaatschap

12. Het lidmaatschap geldt voor de overeengekomen contractperiode. Tussentijds opzeggen is niet mogelijk. Zonder opzegging na de contract- periode loopt het contract voor onbepaalde tijd door met een opzegtermijn van 4 weken vanaf de datum van opzegging. Het lidmaatschap eindigt dus, los van het feit of u wel of niet traint, niet automatisch. Opzegging van uw lidmaatschap dient schriftelijk of online plaats te vinden. Na opzegging van uw lidmaatschap kunt u geen aanspraak maken op eerder betaalde registratiekosten of enige andere tegoeden. U ontvangt een bevestiging wat als enig bewijs geldig is.
13. Wanneer het lidmaatschap is opgezegd bent u bij her-inschrijving binnen een jaar geen registratiekosten verschuldigd.
14. Bij een langdurige blessure, ziekte, zwangerschap of een verblijf in het buitenland vanwege werk kunt u in aanmerking komen voor een kosteloos non actief. Dit gaat in overleg met de administratie. Wij vragen u dit aan te tonen met enig bewijs.

Trainingsmogelijkheden

15. Tijdens de zomervakantie geldt een aangepast lesrooster, dit wordt tijdig bekend gemaakt. Voor de jeugdlessen geldt in elke vakantie een aangepast lesrooster.
16. Lesroosters kunnen worden gewijzigd, leden worden hiervan op de hoogte gesteld.

17. Met betrekking tot de klimlessen: elk kind dient zich vooraf op te geven voor de les. Je kan maximaal 1 uur les per dag volgen.

18. Aanprakelijkheid 23; De Broekerberg aanvaardt geen aansprakelijkheid voor blessures en/of letsel ontstaan tijd training, cursus of verblijf op haar lokatie.

19. De Broekerberg aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of diefstal van kleding of andere eigendommen.

20. Kinderen jonger dan 15 jaar hebben geen toegang tot de klimhal mits er wordt deelgenomen aan een klimles. Dit mag wel onder begeleiding van een betalende volwassene.

21. De Broekerberg behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen personen te weigeren en/of het lidmaatschap te beëindigen.

22. Het is niet toegestaan gebruik te maken van klim/boulderwand en faciliteiten onder invloed van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.

Overig

23. Ieder lid dient zich aan de huisregels te houden.
24. De Broekerberg behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden 1 maand van tevoren bekend gemaakt.
25. De Broekerberg zal zich houden aan het kwaliteitsprotocol van de NKBV, waaronder ook het doping convenant.
26. De Broekerberg werkt volgens haar privacy beleid. De recente versie te vinden op www.broekerberg.nl
27. De persoonsgebonden gegevens van leden zijn strikt vertrouwelijk en worden uitsluitend voor administratieve doeleinden gebruikt. Deze gegevens worden nooit aan derden ter beschikking gesteld.